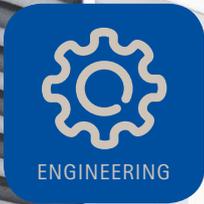




Maßgeschneidert für Ihre Fertigung

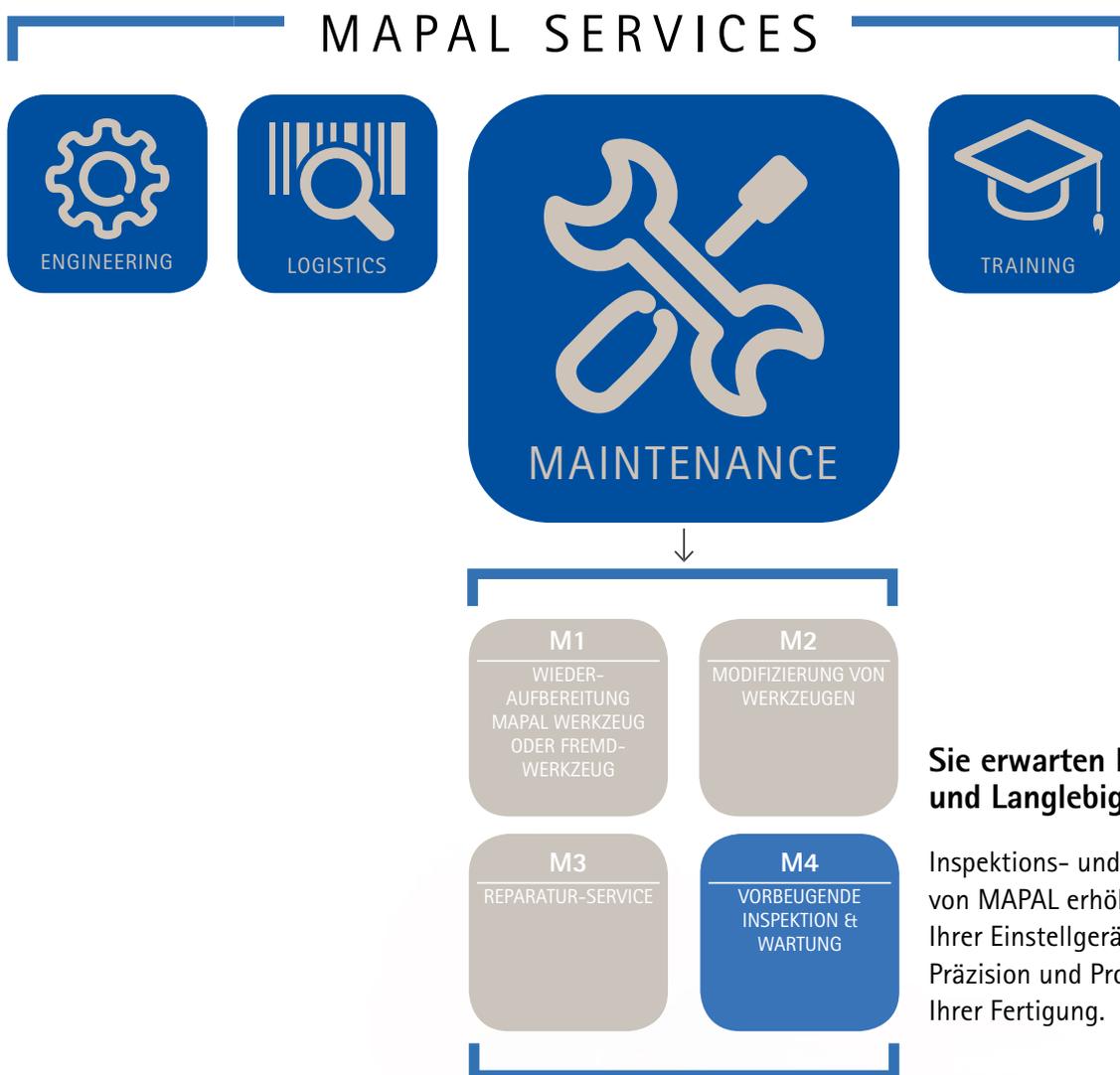
MAPAL SERVICELEISTUNGEN FÜR EINSTELLGERÄTE





MAßGESCHNEIDERTER SERVICE FÜR IHRE FERTIGUNG

Mit unserem Service unterstützen wir Sie in allen Phasen und Bereichen der Produktion - von Engineeringsservices bis zu Trainings. Egal in welchem Umfang Sie unsere Services in Anspruch nehmen, wir sorgen mit Ihnen für optimale Prozesse und begleiten Sie. Im Bereich Maintenance erschließen wir durch verschiedene Bausteine weitere Einsparpotenziale für Sie.



Wir liefern die richtige Einstellung.

MAPAL verfügt über jahrzehntelange Erfahrung in der Entwicklung, Produktion und Wartung von Einstell- und Messgeräten. Hohe Produktqualität, maßgeschneiderte Services und enge Kundenbindung stehen dabei immer im Mittelpunkt.

Anfangen mit der Beratung bei der Auswahl des passenden Geräts, über die Inbetriebnahme und Schulung vor Ort, bis hin zur regelmäßigen vorbeugenden Wartung und Instandhaltung – MAPAL steht mit Serviceleistungen immer unterstützend zur Seite.

HOHE SERVICEQUALITÄT

- Kurze Reaktionszeiten
- Enger Kundenkontakt
- Schneller technischer Support durch Hotline und Fernwartung
- Nachhaltigkeit durch Serviceverträge
- Digitale Gerätedokumentation
- Qualifizierte Servicemitarbeiter

VERLÄSSLICHES ERSATZTEILMANAGEMENT

- Hohe Ersatzteilverfügbarkeit
- Minimierte Ausfall- und Stillstandzeiten
- Schnelle Lieferzeiten
- Kurze Einbauzeiten

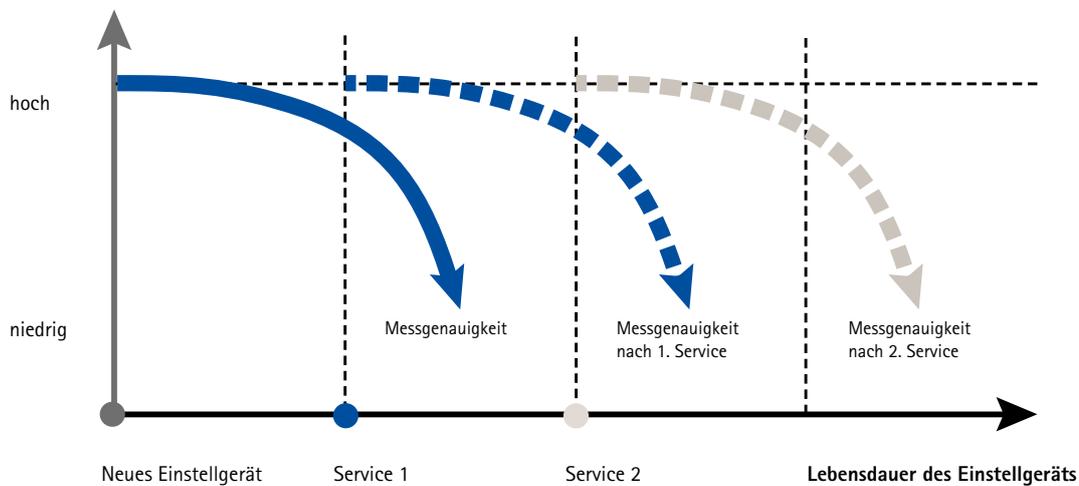


SERVICE FÜR EINSTELLGERÄTE

Das Einstellgerät ist ein wichtiger Bestandteil in Ihrer Fertigung. Rund um die Uhr muss es Zuverlässigkeit, hohe Fertigungsqualitäten und exakte Toleranzen gewährleisten. Volle Funktionsfähigkeit und nachhaltige Präzision sind daher Grundvoraussetzungen eines Einstellgeräts. Regelmäßige Wartungsintervalle und Kalibriervorgänge erhöhen nicht nur die Lebensdauer des Geräts, sondern realisieren auch eine Anhebung der benötigten Präzision und Prozesssicherheit auf das Qualitätsniveau eines Neugeräts.

WARTUNGSINTERVALL (empfohlen einmal pro Jahr)

Qualität und Genauigkeit



EINSTELLGERÄTE



M4

VORBEUGENDE
INSPEKTION &
WARTUNG

SERVICEBAUSTEINE

PRÄZISION
SCHAFFEN

PRÄZISION
SICHERSTELLEN





PRÄZISION SCHAFFEN

MAPAL steht Ihnen unterstützend zur Seite, um Ihren Einstellgeräten Präzision, Prozesssicherheit und Langlebigkeit zu verleihen. Durch die Inbetriebnahme und durch Schulungen erhalten Sie schnellstmöglich ein komplett eingerichtetes und voll funktionsfähiges Einstellgerät inklusive aller benötigter Informationen zur richtigen Bedienung. Auch unterstützen wir Sie bei der Erstellung spezifischer Messprogramme und übergeben Ihnen Ihr Einstellgerät "schlüsselfertig".



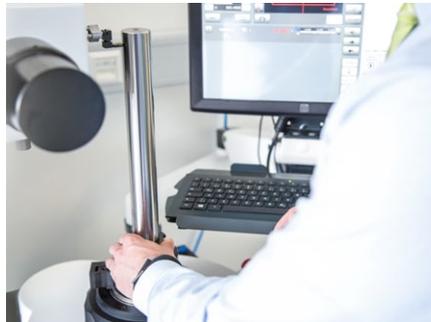
INBETRIEBNAHME

Qualifizierte Servicemitarbeiter führen die Inbetriebnahme von Hardware- und Softwarekomponenten vor Ort durch.

- Anschluss und Ausrichtung des Einstellgeräts
- Prüfung der Gerätegeometrie
- Funktionsprüfung des Systems
- Erstellung eines Abnahmeprotokolls
- Grundeinweisung im Umgang mit dem Einstellgerät

IHRE VORTEILE

- Voll funktionsfähige Maschine in kürzester Zeit
- Abnahme des Einstellgeräts



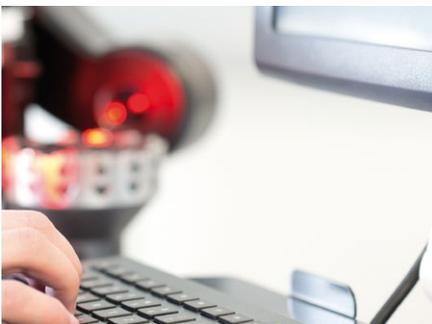
MESSMITTELFÄHIGKEITSPRÜFUNG

Zur Sicherstellung der Qualität Ihrer Fertigung bieten wir eine Messmittelfähigkeitsprüfung an. Durch die Messmittelfähigkeitsprüfung mit den Verfahren Cg/Cgk, CMR oder R&T wird nachgewiesen, dass Werkzeuge in der gewünschten Toleranz gemessen werden können.

- Überprüfung der Messmittelfähigkeit des Geräts durch qualifizierte Servicemitarbeiter
- Frei wählbares Prüfungsintervall

IHRE VORTEILE

- Garantie und Gewissheit über benötigte Präzision
- Nachgewiesene Messmittelfähigkeit



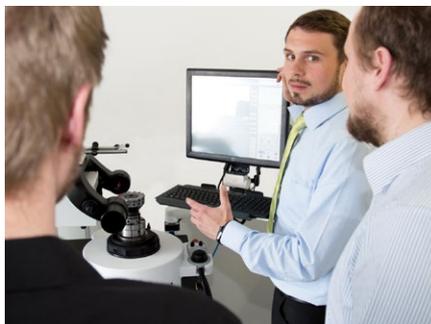
ÜBERNAHME UND ANLAGE VON WERKZEUGEN

Um eine schnelle Verfügbarkeit und Nutzung des Einstellgeräts zu ermöglichen, legen wir bei diesem Servicebaustein Ihre bestehenden Werkzeuge an.

- Anlage von Werkzeugen in der Datenbank
- Programmierung von Datensätzen unter Berücksichtigung der Programmstrukturen
- Erstellung von Programmen zum Vermessen der Werkzeuge beim Kunden vor Ort
- Einweisung in die erstellten Einstell- und Messprogramme

IHRE VORTEILE

- Flexible Anpassung der Programme an Bedürfnisse des Kunden
- „Schlüsselfertige“ Übergabe des Einstellgeräts
- Unterstützung bei der Definition von Mess- und Einstelldaten



SCHULUNGEN

MAPAL bietet umfangreiche Schulungen und Weiterbildungen für einen effizienten Umgang mit Ihren Einstellgeräten.

- Verschiedene Schulungspakete für unterschiedliche Anforderungen
- Zielgruppenorientiert
- Schulungen vor Ort möglich

IHRE VORTEILE

- Grundfunktionen schnell erlernbar
- Vertiefung der Funktionen
- Effizientes Arbeiten im Alltag

SCHULUNGSPAKET 1 (0,5 – 1 TAG)*

Zielgruppe: Fachkraft für Werkzeugeinstellung

- Grundeinweisung im Umgang mit dem Gerät (Software-Schulung; Kalibrieren; manuelles Messen)

SCHULUNGSPAKET 2 (1,5 – 2 TAGE)*

Zielgruppe: Programmierer

- Schulungspaket 1
- Anlage von Werkzeugen in der Datenbank
- CNC-Betrieb des Einstellgeräts

SCHULUNGSPAKET 3 (2 – 3 TAGE)*

Zielgruppe: Administrator

- Schulungspaket 2
- Administrationsschulung für die Datenbank (Datensatz sichern/löschen; Werkzeuge sichern/löschen/ergänzen)

* abhängig von der Teilnehmerzahl und des Einstellgeräts.



PRÄZISION SICHERSTELLEN

Um sicherzustellen, dass Ihre Einstell- und Messgeräte dauerhaft präzise und prozesssicher arbeiten, bietet MAPAL verschiedene Serviceleistungen an. Neben Jahreswartungen, um die Langlebigkeit Ihrer Maschine zu erhöhen, zählen dazu die Unterstützung beim Einfahren neuer Werkzeuge, das Optimieren von Programmabläufen und das Umrüsten Ihres Geräts. Technische Unterstützung bietet auch die Service Hotline.



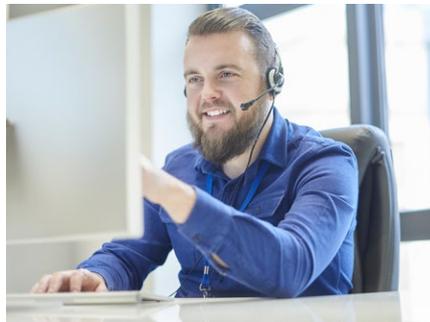
JAHRESWARTUNG / KALIBRIERUNG

Bei der Jahreswartung beziehungsweise Kalibrierung prüft das Serviceteam das Gerät mit größter Sorgfalt anhand eines standardisierten Prüfprotokolls.

- Prüfung der Gerätegeometrie, Umkehrspiel aller Achsen, Rundlauf der Spindel, Riemenspannungen
- Austausch kleinerer Verschleißteile
- Kalibrierung mit zertifizierten Kalibrierwerkzeugen
- Software Updates
- Reinigen des Einstellgeräts

IHRE VORTEILE

- Funktionsfähiges Einstellgerät
- Prüfsiegel
- Immer die aktuellste Software
- Längere Lebensdauer



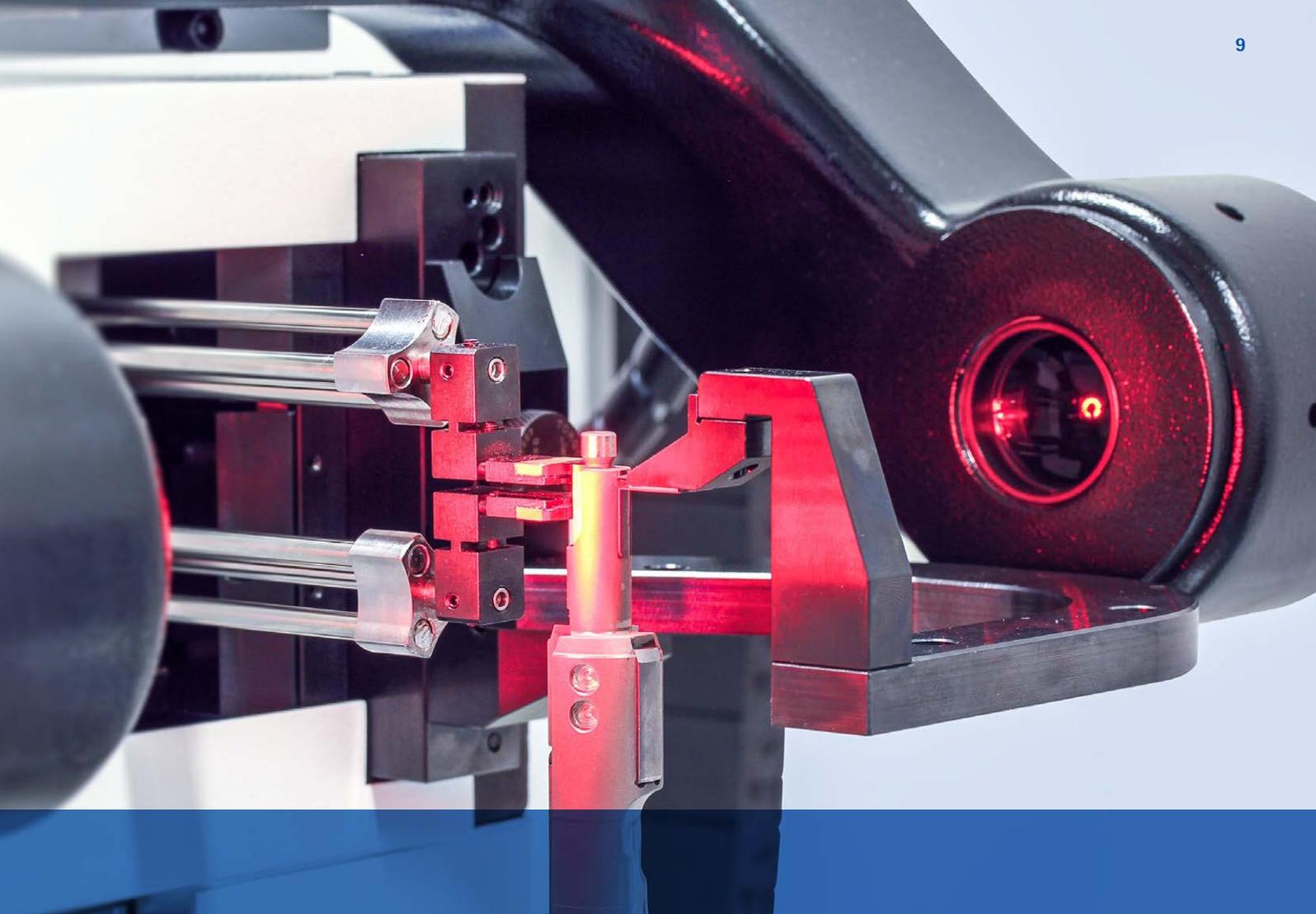
SERVICE HOTLINE / FERNWARTUNG

Benötigen Sie Unterstützung beim Einstellen von Werkzeugen? Haben Sie Fragen im Umgang mit der Software? Oder benötigen Sie Hilfe bei der Fehlersuche? Unser qualifiziertes Serviceteam steht Ihnen gerne zur Verfügung.

- Kostenloser technischer Support von 7-17 Uhr
- Problemlösung und Fehleranalyse über Fernzugriff möglich
- Unterstützung in Anwenderfragen

IHRE VORTEILE

- Hohe Verfügbarkeit
- Schnelle Analyse durch qualifizierte Servicemitarbeiter
- Minimierte Ausfallzeiten durch schnellen Support



PROZESSUNTERSTÜTZUNG / PROGRAMMOPTIMIERUNG

Zur Optimierung oder Aktualisierung Ihrer Messprogrammabläufe stehen Ihnen kompetente Servicemitarbeiter zur Seite.

- Aktualisierung der Werksdaten sowie Taktzeitoptimierung
- Unterstützung beim Einfahren neuer Werkzeuge
- Optimierung der Messprogrammabläufe
- Unterstützung bei der Definition von Mess- und Einstelldaten

IHRE VORTEILE

- Zeiteinsparung durch Optimierungen an Messprogrammen
- Individuelle Anpassung an bestehende Abläufe
- Know-how



MODERNISIERUNG / MASCHINENAUFRÜSTUNG

Nur Einstellgeräte auf dem neuesten Stand der Technik garantieren Ihnen die notwendige Sicherheit und Präzision in Ihrer Fertigung. Durch eine modulare Bauweise können wir fast alle unsere Geräte modernisieren.

- Evaluierung des bestehenden Einstellgeräts
- Umrüstung des Geräts (Hardware/Software) beim Kunden vor Ort oder bei MAPAL
- Einweisung der Kundenmitarbeiter in neue Funktionen

IHRE VORTEILE

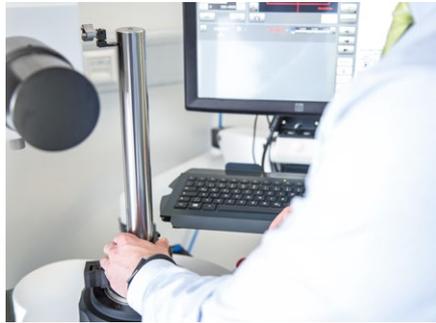
- Stets aktuelle Messmöglichkeiten
- Erweiterte Messfunktionen durch neue Software
- Höhere Ersatzteilverfügbarkeit bei neuen Komponenten



MAßGESCHNEIDERTE SERVICEVERTRÄGE

Serviceverträge mit individuell abgestimmten Vertragslaufzeiten von MAPAL tragen nachhaltig zu Präzision, Prozesssicherheit und Wirtschaftlichkeit in Ihrer Fertigung bei. Entsprechend Ihrer Anforderungen und den Gegebenheiten Ihrer Fertigung wählen wir gemeinsam aus vier Servicebausteinen die benötigten Leistungen aus und sorgen so für eine optimale Unterstützung.





JAHRESWARTUNG / KALIBRIERUNG

Die Wartung und Kalibrierung Ihres Geräts durch unseren Servicemitarbeiter können Sie mit festen Terminen vertraglich vereinbaren. Die Lebensdauer Ihres Geräts erhöht sich durch diesen Service, und es bleibt voll funktionstüchtig.

- Prüfung der Gerätegeometrie, Umkehrspiel aller Achsen, Rundlauf der Spindel, Riemenspannungen
- Halbjährige oder ganzjährige Wartung
- Sicherstellung der Gerätefunktionalität
- Kalibrierung mit zertifizierten Kalibrierwerkzeugen
- Erhöhte Lebensdauer des Geräts
- Minimiertes Ausfallrisiko
- Software Updates inklusive
- Prüfsiegel
- Kalkulierbare Kosten



SERVICE HOTLINE / FERNWARTUNG

Unsere Servicemitarbeiter der Hotline stehen Ihnen zur Seite, um aufkommende Fragen schnellstmöglich zu beantworten oder Probleme zu lösen.

- Verfügbarkeit des technischen Supports individuell vereinbar
- Schnelle Hilfe für Problemlösung
- Fehleranalyse über Fernwartung
- Minimierte Ausfallzeiten
- Unterstützung in Anwenderfragen



STÖRDIENTST

Der Stördienst hilft Ihnen bei akuten Problemen oder Störungen direkt vor Ort. Die Reaktionszeiten bei auftretenden Störungen können flexibel vereinbart werden.

- Definierte Reaktionszeiten (z. B. innerhalb von 24 h) im Störfall durch Servicemitarbeiter vor Ort
- Kalkulierbare Kosten bei Serviceeinsätzen
- Ersatzteilmanagement



SOFTWARE UPDATE

Der Servicebaustein „Jahreswartung / Kalibrierung“ enthält bereits den Baustein „Software Update“. Natürlich steht Ihnen das Software Update aber auch gesondert zur Verfügung.

- Jährliches Update der Software
- Update über Fernwartung oder direkt vor Ort
- Installation aller neuen Funktionen
- Kurzeinweisung in die Software





Entdecken Sie jetzt Werkzeug- und Service-Lösungen, die Sie vorwärts bringen:

REIBEN | FEINBOHREN

VOLLBOHREN | AUFBOHREN | SENKEN

FRÄSEN

DREHEN

SPANNEN

AUSSTEUERN

EINSTELLEN | MESSEN | AUSGEBEN

SERVICES

www.mapal.com